

מסמך ב' – נוסח מודעה בדבר פרסום המכרז ותנאיו

מי רהט בע"מ

מכרז פומבי מספר מכ/03/2026

מכרז פומבי מספר מכ/03/2026 לאספקת שירותי צרכנות מים, חיוב, גביה, אכיפת גביה, שירות לקוחות, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירותי קהל, שירותים טכנולוגיים ושירותים הנלווים לכל אלה

כללי

מי רהט בע"מ - תאגיד המים והביוב של העיר רהט (להלן: "המזמין"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן השירותים הבאים: תפעול קריאות והתראות מערכת הקר"מ, עיבוד נתוני קריאת מדי הקר"מ וניהול ביצוע בדיקות השטח והשלמות הקריאה, ביצוע פעולות חיוב ואספקת שירותי צרכנות המים, אספקת שירותי הדפסה, הפצה וגביה של חשבונות המים ו/או הביוב, אגרות ודמי הקמה, וכן כל חיוב אחר שיורה עליו המנהל, גביה, אכיפת הגביה, מוקד טלפוני לבירורים ולתשלומים, שירות לקוחות ושירותי קהל ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה במסגרת הקמת, איוש, הפעלת ותחזוקת מחלקת שירות הלקוחות והגביה של המזמין והפעלת שירותים אלה בעיר רהט וביישובים שיכללו בעתיד בתחום שיפוטו של המזמין, הכל כמפורט במסגרת מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

תקופת ההתקשרות הינה למשך 12 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות במספר תקופות נוספות בנות 12 חודשים נוספים ו/או חלק מהם ובלבד שסך תקופת הארכה לא תעלה על 48 חודשים נוספים.

השירותים, היקפם ותנאיהם ולרבות תנאי הסף מפורטים במסמכי המכרז.

תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז משתתפים, אשר במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז עומדים בכל התנאים המצטברים הבאים:

א. מעמד משפטי

1. מציע שהינו אדם פרטי – המציע הינו תושב ישראל.
2. מציע שהינו שותפות – השותפות רשומה כדין ברשם השותפויות.
3. מציע שהינו חברה – החברה רשומה כדין ברשם החברות.
4. המשתתף הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומחזיק בתעודה לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכל האישורים והמסמכים הנדרשים על פיו.
5. המשתתף ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים מספר 2/2011. היה המעוניין להשתתף במכרז תאגיד - היעדר הרשעה כאמור גם לגבי בעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה בתאגיד.
6. המשתתף לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
7. המשתתף ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מנהליו הבכירים אינו מצוי בניגוד עניינים עקב העבודות נשוא מכרז זה.

8. המשתתף הצהיר כי הוא יקפיד אחר הוראות חוק לעידוד טוהר המידות בשירות הציבור, התשנ"ב-1992 ותקנותיו, לרבות מתן גילוי נאות, ככל שיידרש לשם שמירה על טוהר המידות.

ב. ניסיון והתחייבויות

המציג עומד בכל התנאים הבאים, **במצטבר**:

1. המציג, או בעל תפקיד בכיר במציע (ברמת מנכ"ל או סמנכ"ל), הינו בעל ניסיון של חמש (5) שנים לפחות, מתוך השנים 2015-2025, בניהול של אספקת שירותי חיוב, גביה ואכיפת גביה בתפקיד מנכ"ל או סמנכ"ל. הניסיון האמור ייחשב ככזה אם נצבר בניהול מערכי גביה של חיובי מים וביוב, חיובי ארנונה, או תשלומי חובה אחרים, אשר סופקו לתאגידי מים וביוב ו/או לרשויות מקומיות.

2. המציג סיפק בעצמו, במהלך תקופה של שנה לפחות מתוך השנים 2024-2026, שירותי ניהול מחלקת גביה, לרבות אכיפת גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטלי, עבור שני (2) תאגידי מים וביוב ו/או רשויות מקומיות לפחות. לשם עמידה בתנאי זה, על היקף כוח האדם הכולל שהפעיל המציג במערכים אלו לעמוד על עשרה (10) עובדים לפחות במצטבר, ובלבד שבכלל הגופים האמורים יחד הועסקו לפחות חמישה עובדים במערך הפרונטלי או בניהול המחלקה באופן שוטף.

3. המציג התחייב בהצעתו, בנוסח ההתחייבות המצורף אל **מסמך 7** למסמכי המכרז **כטופס 1** – "הצהרת המציע" להעמיד לטובת אספקת השירותים לכל הפחות מערכת ניהול תורים, ומוקד טלפוני לביוררים ולתשלומים העונה לכלל דרישות המכרז, בין שבעלותו ובין שבאמצעות ספקים וקבלני משנה.

ג. תנאים נוספים

1. המציג צירף אל הצעתו ערבות בנקאית אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מוגבלת, לפקודת המזמין על סך של 100,000 ₪ (מאה אלף ₪), בהתאם להוראות מסמכי המכרז ובנוסח כאמור במסמכי המכרז. הערבות תהא בתוקף עד ליום 28.03.2027. המזמין יהא רשאי לחלט את הערבות כל אימת שהמציע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי תנאי מכרז זה.

2. המציג השתתף במפגש המציעים.

ד. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית ומסמכי הוכחת הניסיון, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.**

מסמכי המכרז

מציעים פוטנציאליים (ספקי שירותי גביה) יכולים לבקש את קבלת מסמכי המכרז באמצעות הדואר האלקטרוני וזאת, החל מיום א', ה – 25.10.2026, תוך מסירת פרטי התקשרות – שם איש קשר, מספר טלפון וכתובת דואר אלקטרוני ומסמכי המכרז יישלחו אליהם באמצעות הדואר האלקטרוני, על פי הפרטים אותם מסרו.

כמו כן ניתן לצפות בנוסח המודעה ובתנאי הסף למכרז באתר המרשתת של המזמין בכתובת: www.m-rahaf.co.il וזאת, החל מיום א', ה – 25.10.2026.

מפגש מציעים

מפגש מציעים במסגרת מכרז פומבי מכ/03/2026 יתקיים **ביום א', ה – 1.11.2026 בשעה 12:00 בשיחת וידאו באמצעות הזום**. קישור לשיחת הווידאו יישלח למציעים הפוטנציאליים שמסרו את פרטי ההתקשרות שלהם כאמור, אל כתובת הדואר האלקטרוני אותה שלחו. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים יותר ממפגש מציעים אחד, הכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. **ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.**

המציעים מתבקשים לעקוב אחר פרסומי התאגיד באתר המרשתת שלו.

מסמכים שיוגשו על ידי גורם כלשהו שלא השתתף במפגש המציעים ייפסלו על הסף ולא ייכללו במניין המסמכים שיידונו בפני ועדת המכרזים של המזמין.

שאלות הבהרה

מציע המעוניין להעלות שאלות הבהרה מתבקש להפנות בכתב, בעברית, ובאמצעות קובץ Word MS בלבד אל כתובת הדואר [האלקטרוני othman@m-rahath.co.il](mailto:othman@m-rahath.co.il), ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר הטלפון 08-670-7070. שאלות אשר תועברנה באמצעות קובץ PDF לא תיענינה.

על השאלות להיות מנוסחות באופן ברור, ענייני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה, על בסיס טבלה הערוכה במבנה המדויק שלהלן:

מס'	השאלה	הפניית השואל אל מסמכי המכרז		
		מסמך	סעיף	עמוד
1				
2				
.....				

השאלות כאמור תועברנה לא יאחר מיום א', ה – 8.11.2026 בשעה 16:00.

על המציע חלה החובה לוודא את קבלת שאלות ההבהרה כאמור במשרדי המזמין. במסמך השאלות תצוין באופן ברור כתובת הדואר האלקטרוני למתן התשובות.

למען הסר ספק יצוין כי המזמין אינו מתחייב לענות על שאלות ההבהרה, כולן או מקצתן, וכי הוא שומר לעצמו את הזכות שלא לענות לשאלות מחמת היותן לא ברורות, לא ענייניות, ערוכות שלא על בסיס תבנית הטבלה שלעיל או בעלות הפניה שגויה אל מסמכי המכרז.

התשובות לשאלות תשלחנה אל כתובות הדואר האלקטרוני של המשתתפים במפגש המציעים, בהתאם לכתובות אותן מסרו במועד מפגש המציעים או שצינו על גבי מסמך השאלות ו/או תפורסמנה באתר המרשתת של המזמין ותהפוכנה לחלק ממסמכי המכרז.

הגשת ההצעות

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, בשני העתקים בתוספת עותק דיגיטלי על גבי התקן זיכרון נייד (DOK) אל תוך תיבת המכרזים במשרדי המזמין הממוקמים במרכז מסחרי רהט בעיר רהט, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי מכ/03/2026" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר וזאת, לא יאחר מיום א' – **29.11.2026 בשעה 12:00**. הצעה אשר תישלח בדרך אחרת תיפסל על הסף.

***** מעטפה שתגיע לאחר מועד הגשת ההצעה המפורט לעיל תיפסל ולא תובא לדיון *****

דגשים

ההצעה תעמוד בתוקפה החל ממועד הגשתה לתיבת המכרזים ולמשך ארבעה חודשים מהמועד האחרון להגשת הצעות. המזמין יהא רשאי לדרוש הארכת תוקף ההצעות ככל שיתארכו הליכי המכרז. מציע אשר חזר בו מהצעתו – יהא המזמין רשאי לחלט את הערבות הבנקאית אשר צורפה להצעתו – הכל כמפורט במסמכי המכרז.

את ההצעה יש להגיש בהתאם לתנאי המכרז, וכל שינוי או סטיה מתנאים אלה, עלול לגרום לפסילת ההצעה. תשומת ליבם של המשתתפים למסמכים שעליהם לצרף להצעותיהם.

עמוד 4 מתוך 4

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" נעשה לצרכי נוחיות בלבד, והוא אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי המשתתף כדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם משתתפי המכרז בהתאם להוראות הדין.

המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

תנאי הסף מפורטים באתר המרשתת של המזמין בכתובת www.m-rahath.co.il שאר התנאים הינם על פי המפורט במסמכי המכרז.

בברכה,

נאג'י אבו סויס

מ"מ מנכ"ל (מנכ"ל בפועל)
תאגיד מי רהט בע"מ