

# דוח סיכום פעילות התאגיד לשנת 2025

תאגיד מי רהט  
נתונים נכונים נכון ל-31.12.2025





## סיכום פעילות התאגיד לשנת 2025 -

תושבים יקרים,

כמידי שנה, אנו שמחים להגיש לכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2025, בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בנוגע לרמת, איכות וסטנדרט השירותים שהחברה חייבת לספק לצרכניה), תשע"א - 2011.

### א. תיאור תמציתי של החברה:

1. חברת מי רהט, תאגיד מי רהט בע"מ, הוקם ב-11 ליוני 2009, והחל בפעילותו העסקית ביום 1 למרץ 2010, בתחום אספקת מים, ניהול תשתיות מים, ניהול תשתיות ביוב וטיפול בטיהור שפכים בעיר רהט. התאגיד אחראי כיום לספק שירותי המים והביוב לכ- 85 אלף צרכנים ברחבי עיר רהט והפזורה מסביב לעיר. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

2. התאגיד הוקם לפי חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 (להלן: "החוק") ונמצא בבעלות מלאה של עיריית מי רהט.

### ב. הרחבת אזור שירות:

1. בהתאם להחלטת שר הפנים, מר משה ארבל, מיום 27.11.2023, אשר אושרה במסגרת שינוי תחום שיפוט עיריית רהט, ובהמשך לכך הוכרז על ידי רשות המים כלהלן:

ב.1.א. החל משנת 2025 ישמש תאגיד מי רהט בע"מ כספק המים לאזור התעשייה עידן הנגב – במקום חברת מקורות, ששימשה בתפקיד זה עד כה.

ב.1.ב. החל מ-1.1.2024 תאגיד מי רהט יהיה ספק המים לצרכן נואף אל הוזייל חלף חב' מקורות (פזורת רהט מערב).

ב.1.ג. החל מ-1.5.2024 תאגיד מי רהט יהיה ספק המים לצרכני הפזורה אל זיאדנה חלף חב' מקורות (פזורת רהט צפון).

הסדרים אלו תואמים את מדיניות רשות המים בדבר הסדרת שירותי מים וביוב במגזר המוניציפלי, באמצעות תאגידי מים בלבד, ומהווה הרחבה מהותית של תחום השירות של התאגיד.

### ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

1. פעילות התאגיד, כמפורט במטרותיו ובחוק תאגידי המים והביוב, מסמכי ההתאגדות ורישיון הפעלה שניתן על ידי הממונה, הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות הרשויות החברות בתאגיד ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

2. בנוסף, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, השבחת מים) בהתאם לצפי גדול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הצידוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה. וטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות



קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

3. בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

#### **ד. הקמת החברה והתפתחותה:**

החברה החלה בפעילותה ביום 1 מרץ 2010. ביום זה הועברו כל נכסי המים והביוב, מעיריית רהט, לחברה עפ"י הסכם העברת הנכסים שנחתם בין הצדדים.

עפ"י ההסכם הנ"ל, שווי הנכסים שהועברו מסתכם לסך של 93,280 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 65,296 אלפי ש"ח שולמו על ידי הקצאת מניות, וסך של 27,984 אלפי ש"ח שולמו כנגד הלוואה בעלים של הרשות בתאגיד.

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כינון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, הגוף המאסדר של ענייני תאגידי המים והביוב בישראל, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דוחות כספיים וכן דוחות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בראש העין. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ונישומה במס הכנסה.

#### **ה. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2025:**

**יו"ר הדירקטוריון:** עו"ד מוניר אלקרינאוי, דח"צ

**מ"מ מנכ"ל התאגיד:** מר' נאגי אבו סויס  
**חברי הדירקטוריון:**

- עו"ד ראיד אלעובר, דח"צ
- עו"ד רחמה אלטורי, דח"צ
- עו"ד עזאלדין ג'עפר, דח"צ
- מוחמד אלקרינאוי, חבר דירקטוריון
- נקא אבו שתיי, דח"צ
- אדם אלאפיניש, חבר דירקטוריון
- תקוא אלקרינאוי, חברת דירקטוריון





# 1. נתונים:

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה (אלפי מ"ק):

| שנת 2024* | שנת 2025 | סוג צרכן/ שימוש |
|-----------|----------|-----------------|
| 3615      | 3941     | מגורים          |
| 235       | 247      | מוסדות          |
| 113       | 115      | תעשייה          |
| 193       | 163      | גינון           |
| 320       | 389      | אחרת            |
| 4,477     | 4,856    | סה"כ            |

• תיקון הצגה מחדש

## 2. פחת מים:

| 2024   | 2025  | פחת       |
|--------|-------|-----------|
| 21.33% | 20.5% | שיעור ב % |

## 3. שיעור גביה מצטבר:

| 2024   | 2025   | גביה      |
|--------|--------|-----------|
| 91.71% | 91.90% | שיעור ב % |

## 4. מספר הצרכנים של החברה:

| שנת 2024 | שנת 2025 | סוג צרכן/ שימוש |
|----------|----------|-----------------|
| 7698     | 8061     | מגורים          |
| 299      | 316      | עירונית         |
| 6        | 6        | תעשייה          |
| 70       | 76       | חקלאות          |
| 908      | 1058     | אחרת            |
| 8981     | 9517     | סה"כ            |





## ז. מקורות המים של החברה:

ברהט קיימות 11 נקודות(כולל עידן הנגב) חיבור בין מערכות אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר רהט.

## ח. השלכות סביבתיות:

- שפכי הביוב מעיר רהט, מועצת בני שמעון ותרובין אלסאנע (נוודה מדבר) מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) של תאגיד מי רהט.
- התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.
- ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכונני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי.
- במהלך 2025 נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד ברהט (כולל עידן הנגב) בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

## ט. השקעות:

בשנת 2025 השקיע התאגיד כ בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים כ- 725 אלף ש"ח.

| שם הפרויקט                        | תקציב          |
|-----------------------------------|----------------|
| חיבור קו ביוב מתחם 8 קוטר 200     | 42,248         |
| עבודות קו ביוב שכונה 3            | 27,165         |
| עבודות קו ביוב שכונה 32 כביש עוקף | 15,577         |
| עבודות מאסף 29 קו ביוב            | 12,016         |
| עבודות קו ביוב מתחם 4             | 24,776         |
| עבודות מאסף 14                    | 11,977         |
| חיבור קו ביוב שכונה 25            | 29,029         |
| קו ביוב שכונה 9                   | 119,805        |
| החלפת קו מים פזורת הווייל         | 30,717         |
| חיבור קו מים שכונה 15             | 7,640          |
| החלפת קו מים שכונה 14             | 50,150         |
| קו מים מרכז מד"א קוטר 400         | 165,793        |
| חיבור גמל מים כביש חטין           | 187,681        |
| <b>סה"כ</b>                       | <b>724,574</b> |





י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

| 2024 | 2025 | סוג פניה                                   |
|------|------|--------------------------------------------|
| 1210 | 1035 | מספר תיקוני סתימות/ גלישות ביוב/ שוחת ביוב |
| 380  | 656  | מספר תיקוני פיצוצי / נזילות                |
| 1590 | 1691 | סה"כ                                       |

אופן הטיפול:

- תיקון מפגעי מים :  
החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.
- תיקון מפגעי ביוב :  
החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות:

| 2024 | 2025 |                 |
|------|------|-----------------|
| 8    | 12   | כמות הפסקות מים |

יב. איכות השירות לצרכן:

| 2024 פניות | 2025 פניות | סוג פניה                 |
|------------|------------|--------------------------|
| 83,787     | 88,795     | שירות לקוחות רהט         |
| 4,737      | 5,249      | מוקד שירות לקוחות טלפוני |
| 8,578      | 14,112     | דוא"ל                    |
| 97,102     | 108,156    | סה"כ כמות פניות שהתקבלו  |



| 2024            |                 |                      | 2025            |                 |                      |                     |
|-----------------|-----------------|----------------------|-----------------|-----------------|----------------------|---------------------|
| מוקד<br>תשלומים | מוקד<br>בירורים | מרכז שירות<br>לקוחות | מוקד<br>תשלומים | מוקד<br>בירורים | מרכז שירות<br>לקוחות | זמן                 |
| 0:02:44         | 0:02:44         | 0:04:40              | 0:02:18         | 0:02:18         | 0:04:21              | ממוצע זמני<br>(דק') |

#### יג. אופן עריכת החשבון התקופתי:

- במערכות התאגיד העיר רהט מחולקת לאזור אחד
- העיר רהט נקראת מידי תקופה (60 ימים בממוצע) כולל מוני המים של אזור צרכני התעשייה הגדולים.
- תהליך הפקת החשבון לכל תקופה מתחיל בשלב קבלת הקריאות מהמערכת הלוויינית ( מערכת הקר"מ - קריאה מרחוק), הנתונים מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך לוגית (עיבוד ובדיקת הנתונים) ולבסוף הפקת השובר (חישוב הצריכות והתעריפים, יצירת חיובים וספחים, הדפסה והפצה).
- צריכת המים מחושבת בתעריפים הקבועים ע"פ חוק (מגורים : תעריף בסיסי להקצבת המים לפי מס' הנפשות המעודכנים בנכס, תעריף גבוה לצריכת מים מעבר להקצבה. עסקים- תעריף קבוע).
- חשבונות המים נשלחים לכלל הצרכנים מידי חודשיים עם מועד לתשלום של לפחות 18 ימים.

#### יד. דרכי התקשרות:

- אפליקציית "MAST" > להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד אתר התאגיד <  
<https://www.mast.co.il/89/services>
- מוקד שירות לקוחות טלפוני : 076-5300970
- תשלומים במענה הממוחשב : 076-5300970
- שירות וואטסאפ מחלקת הגביה והתשלומים : 050-8521200
- מוקד תקלות : / 08-9914840 / \*9619 / 106
- מרכזי שירות לקוחות : רהט : מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל.





טו. מידע לגבי שעות קבלת קהל:

**משרדי הנהלה:**

יום ב', ד' – 08:30-10:30

**משרדי גביה:**

ימים א', ד' – 08:00-18:00

ימים ב', ה' – 08:00-16:00

יום ג' – 08:00-14:00

ומענה טלפוני באתר התאגיד מוקד תקלות עירוני : 08-9914840/ \*9619 /106

הנהלת התאגיד : רהט : מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל, טלפון : 08-6707070

