



דוח סיכום פעילות התאגיד לשנת 2024



תאגיד מי רהט
נתונים נכונים נכון ל-31.12.2024





סיכום פעילות התאגיד לשנת 2024

תושבים יקרים,

כמידי שנה, אנו שמחים להגיש לכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2024, בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בנוגע לרמת, איכות וסטנדרט השירותים שהחברה חייבת לספק לצרכניה), תשע"א - 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה:

1. חברת מי רהט, תאגיד מי רהט בע"מ, הוקם ב-11 ליוני 2009, והחל בפעילותו העסקית ביום 1 למרץ 2010, בתחום אספקת מים, ניהול תשתיות מים, ניהול תשתיות ביוב וטיפול בטיהור שפכים בעיר רהט. התאגיד אחראי כיום לספק שירותי המים והביוב לכ- 80 אלף צרכנים ברחבי עיר רהט והפזורה מסביב לעיר. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

2. התאגיד הוקם לפי חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 (להלן: "החוק") ונמצא בבעלות מלאה של עיריית מי רהט.

ב. הרחבת אזור שירות:

1. בהתאם להחלטת שר הפנים, מר משה ארבל, מיום 27.11.2023, אשר אושרה במסגרת שינוי תחום שיפוט עיריית רהט, ובהמשך לכך הוכרז על ידי רשות המים כלהלן:

ב.1.א. החל משנת 2025 ישמש תאגיד מי רהט בע"מ כספק המים לאזור התעשייה עידן הנגב – במקום חברת מקורות, ששימשה בתפקיד זה עד כה.

ב.1.ב. החל מ-1.1.2024 תאגיד מי רהט יהיה ספק המים לצרכן נואף אל הוזייל חלף חב' מקורות (פזורת רהט מערב).

ב.1.ג. החל מ-1.5.2024 תאגיד מי רהט יהיה ספק המים לצרכני הפזורה אל זיאדנה חלף חב' מקורות (פזורת רהט צפון).

הסדרים אלו תואמים את מדיניות רשות המים בדבר הסדרת שירותי מים וביוב במגזר המוניציפלי, באמצעות תאגידי מים בלבד, ומהווה הרחבה מהותית של תחום השירות של התאגיד.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

1. פעילות התאגיד, כמפורט במטרותיו ובחוק תאגידי המים והביוב, מסמכי ההתאגדות ורישיון הפעלה שניתן על ידי הממונה, הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות הרשויות החברות בתאגיד ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.

2. בנוסף, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, השבחת מים) בהתאם לצפי גדול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הצידוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה. ובטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות



קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

3. בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה בפעילותה ביום 1 מרץ 2010. ביום זה הועברו כל נכסי המים והביוב, מעיריית רהט, לחברה עפ"י הסכם העברת הנכסים שנחתם בין הצדדים.

עפ"י ההסכם הנ"ל, שווי הנכסים שהועברו מסתכם לסך של 93,280 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 65,296 אלפי ש"ח שולמו על ידי הקצאת מניות, וסך של 27,984 אלפי ש"ח שולמו כנגד הלוואה בעלים של הרשות בתאגיד.

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כינון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, הגוף המאסדר של ענייני תאגידי המים והביוב בישראל, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דוחות כספיים וכן דוחות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בראש העין. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ונישומה במס הכנסה.

ה. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2024:

יו"ר הדירקטוריון : עו"ד מוניר אלקרינאוי, דח"צ

מ"מ מנכ"ל התאגיד : מר' נאגי אבו סויס
חברי הדירקטוריון :

- עו"ד ראיד אלעובר, דח"צ
- עו"ד רחמה אלטורי, דח"צ
- עו"ד עזאלדין ג'עפר, דח"צ
- מוחמד אלקרינאוי, חבר דירקטוריון
- נקא אבו שתיי, דח"צ
- אדם אלאפיניש, חבר דירקטוריון
- תקוא אלקרינאוי, חברת דירקטוריון



1. נתונים:

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה (אלפי מ"ק):

שנת 2023	שנת 2024	סוג צרכן/ שימוש
3,435	3615	מגורים
415	434	עירונית
276	142	תעשייה
112	124	חקלאות
151	233	אחרת
4391	4549	סה"כ

2. פחת מים:

2023	2024	פחת
21.36%	21.33%	שיעור ב %

3. שיעור גביה מצטבר:

2023	2024	גביה
90.30%	91.90%	שיעור ב %

4. מספר הצרכנים של החברה:

שנת 2023	שנת 2024	סוג צרכן/ שימוש
7024	7698	מגורים
291	299	עירונית
4	6	תעשייה
65	70	חקלאות
543	908	אחרת
7927	8981	סה"כ





ז. מקורות המים של החברה:

ברהט קיימות 3 נקודות חיבור בין מערכות אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר רהט.

ח. השלכות סביבתיות:

- שפכי הביוב מעיר רהט, מועצת בני שמעון ותרובין אלסאנע (נוודה מדבר) מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) של תאגיד מי רהט.
- התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.
- ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי.
- במהלך 2023 נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד ברהט (כולל עידן הנגב) בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

ט. השקעות:

בשנת 2024 השקיע התאגיד כ בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים כ- 25 מ' ש"ח.

שם הפרויקט	תקציב
קו מים עוקף שכונה 10 ו שכונה 17 בשיתוף רשות המים	1,400,000
קו מים אזור תעשייה כביש 6 בשיתוף משרד הכלכלה	1,250,000
קו מים מחבר רהט חדשה ישנה – מתחם 4 בשיתוף רשות הבדואים	1,200,000
קו מים כביש 20 חיבור צים סנטר וחיבור מקורות בשיתוף רשות הבדואים	2,200,000
מתחם 6 עבודות מים וביוב בשיתוף רשות הבדואים	5,000,000
מתחם 9-10 עבודות מים וביוב בשיתוף רשות הבדואים	11,000,000
חיבור קו מים חדש שכונה 11	60,000
חיבור קו מים נוואף אלהוזייל	42,000
חיבור קו מים פזורה אלהוזייל	70,000
חיבור קו מים חירום שכונה 29	53,000
חיבור קו מים אלזיאדנה – אם נמילה	48,000
קו ביוב שכונה 29	73,000
העתקת קו ביוב מאסף 34	240,000
הרחבת מט"ש רהט בשיתוף רשות המים	2,000,000
סה"כ	24,636,000





י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית:

2023	2024	סוג פניה
1411	1210	מספר תיקוני סתימות/ גלישות ביוב/ שוחת ביוב
433	380	מספר תיקוני פיצוצי / נזילות
1844	1590	סה"כ

אופן הטיפול:

- תיקון מפגעי מים:
- החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.
- תיקון מפגעי ביוב:
- החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות:

2023	2024	
11	8	כמות הפסקות מים

יב. איכות השירות לצרכן:

פניות 2023	פניות 2024	סוג פניה
64,686	90,464	שירות לקוחות רהט
1,282	4,737	מוקד שירות לקוחות טלפוני
3,716	8,578	דוא"ל
69,684	103,779	סה"כ כמות פניות שהתקבלו





2023			2024			
מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות	מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות	זמן
0:03:36	0:03:36	09:31	0:02:44	0:02:44	04:07	ממוצע זמני המתנה (דק')

יג. אופן עריכת החשבון התקופתי:

- במערכות התאגיד העיר רהט מחולקת לאזור אחד
- העיר רהט נקראת מידי תקופה (60 ימים בממוצע) כולל מוני המים של אזור צרכני התעשייה הגדולים.
- תהליך הפקת החשבון לכל תקופה מתחיל בשלב קבלת הקריאות מהמערכת הלוויינית (מערכת הקר"מ - קריאה מרחוק), הנתונים מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך לוגי (עיבוד ובדיקת הנתונים) ולבסוף הפקת השובר (חישוב הצריכות והתעריפים, יצירת חיובים וספחים, הדפסה והפצה).
- צריכת המים מחושבת בתעריפים הקבועים ע"פ חוק (מגורים: תעריף בסיסי להקצבת המים לפי מס' הנפשות המעודכנים בנכס, תעריף גבוה לצריכת מים מעבר להקצבה. עסקים- תעריף קבוע).
- חשבונות המים נשלחים לכלל הצרכנים מידי חודשיים עם מועד לתשלום של לפחות 18 ימים.

יד. דרכי התקשרות:

- אפליקציית "MAST" > להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד אתר התאגיד < <https://www.mast.co.il/89/services>
- מוקד שירות לקוחות טלפוני: 076-5300970
- תשלומים במענה הממוחשב: 076-5300970
- שירות וואטסאפ מחלקת הגביה והתשלומים: 050-8521200
- מוקד תקלות: 08-9914840 / 08-9914840 / 054-9805030 / 1-800-071-120
- מרכזי שירות לקוחות: רהט: מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל.



טו. מידע לגבי שעות קבלת קהל:

משרדי הנהלה:

יום ב' – 08:30-10:30

יום ד' – 14:00-16:00

משרדי גביה:

ימים א', ד' – 08:00-17:00

ימים ב', ג', ה' – 08:00-16:00

ומענה טלפוני באתר התאגיד מוקד תקלות עירוני : 054-9805030 / 1-800-071-120

הנהלת התאגיד : רהט : מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל, טלפון : 08-6707070

