

דוח סיכום פעילות התאגיד לשנת 2023



תאגיד מי רהט
נתונים נכונים נכון ל-31.12.2023





סיכום פעילות התאגיד לשנת 2023

תושבים יקרים,

כמידי שנה, אנו שמחים להגיש לכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2023, בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בנוגע לרמת, איכות וסטנדרט השירותים שהחברה חייבת לספק לצרכניה), תשע"א - 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה:

1. חברת מיה רהט, תאגיד מיה רהט בע"מ, הוקם ב-11 ליוני 2009, והחל בפעילותו העסקית ביום 1 למרץ 2010, בתחום אספקת מים, ניהול תשתיות מים, ניהול תשתיות ביוב וטיפול בטיהור שפכים בעיר רהט. התאגיד אחראי כיום לספק שירותי המים והביוב לכ- 80 אלף צרכנים ברחבי עיר רהט והפזורה מסביב לעיר. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.
2. התאגיד הוקם לפי חוק תאגידי מים וביוב, תשס"א-2001 (להלן: "החוק") ונמצא בבעלות מלאה של עיריית מיה רהט.

ב. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

1. פעילות התאגיד, כמפורט במטרותיו ובחוק תאגידי המים והביוב, מסמכי ההתאגדות ורישיון הפעלה שניתן על ידי הממונה, הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשות הרשויות החברות בתאגיד ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין.
2. בנוסף, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, השבחת מים) בהתאם לצפי גדול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הצידוד, הספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה. ובטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.
3. בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.



ג. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה בפעילותה ביום 1 מרץ 2010. ביום זה הועברו כל נכסי המים והביוב, מעיריית רהט, לחברה עפ"י הסכם העברת הנכסים שנחתם בין הצדדים.

עפ"י ההסכם הנ"ל, שווי הנכסים שהועברו מסתכם לסך של 93,280 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 65,296 אלפי ש"ח שולמו על ידי הקצאת מניות, וסך של 27,984 אלפי ש"ח שולמו כנגד הלוואה בעלים של הרשות בתאגיד.

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כינון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שיעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת.

בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, הגוף המאסדר של ענייני תאגידי המים והביוב בישראל, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דוחות כספיים וכן דוחות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בראש העין. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ונישומה במס הכנסה.

ד. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2023:

יו"ר הדירקטוריון : עו"ד סמי סהיבן
מ"מ מנכ"ל התאגיד : מר' נאגי אבו סויס

חברי הדירקטוריון:

- עו"ד ראיד אלעובר, דח"צ
- עו"ד מוניר אלקרינאוי, דח"צ
- שירן תעשה, דח"צית
- אדם אפינש (תחילת כהונה 6/23)
- ורוניקה מדאגמה, דח"צ
- שירין אבו פריח (תחילת כהונה 6/23)



ה. נתונים:

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה (אלפי מ"ק):

סוג צרכן/ שימוש	שנת 2022	שנת 2023
מגורים	3,236	3,435
עירונית	423	415
תעשייה	323	276
חקלאות	108	112
אחרת	93	151
סה"כ	4185	4391

2. פחת מים:

פחת	2022	2023
שיעור ב %	22.06%	21.36%

3. שיעור גביה מצטבר:

גביה	2022	2023
שיעור ב %	89.04%	90.30%

4. מספר הצרכנים של החברה:

סוג צרכן/ שימוש	שנת 2022	שנת 2023
מגורים	6769	7024
עירונית	281	291
תעשייה	4	4
חקלאות	61	65
אחרת	532	543
סה"כ	7647	7927





ו. מקורות המים של החברה:

ברהט קיימות 3 נקודות חיבור בין מערכות אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר רהט.

ז. השלכות סביבתיות:

שפכי הביוב מעיר רהט, מועצת בני שמעון ותרביץ אלסאנע (אלקסום) מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) של תאגיד מי רהט. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות. ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2023, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד ברהט (כולל עידן הנגב) בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

ח. השקעות:

בשנת 2023 השקיע התאגיד כ בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים כ- 2.5 מ' נה.

פרויקטים בשנת 2023
שדרוג קווי מים והעתקת מדים שכי 31
שדרוג קו מים לחץ גבוה שכונות 2,3,4,5,7
קו ביוב שכונה 9
קו מים חממות קוטר 110' אורך 250 מטר
קו מים שכונה 11 קוטר 63 אורך 100 מטר
קו מים פזורת נואף הוזייל קוטר 63 אורך 700 מטר
קו מים ריכוז עתאיקה מתחם 6 קוטר 63 אורך 150 מטר
קו ביוב שכונה 29 110 מטר 6 צול
קו מים פזורת הוזייל קוטר 75 אורך 300 מטר



ט. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית:

סוג פניה	2023
מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחת ביוב	1411
מספר תיקוני פיצוצי / נזילות	433
סה"כ	1844

אופן הטיפול:

- תיקון מפגעי מים:
- החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.
- תיקון מפגעי ביוב:
- החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

י. הפסקות מים יזומות:

כמות הפסקות מים	2022	2023
	14	11

יא. איכות השירות לצרכן:

סוג פניה	פניות 2022	פניות 2023
שירות לקוחות רהט	52,712	64,686
מוקד שירות לקוחות טלפוני	1,170	1,282
דוא"ל	2,860	3,716
סה"כ כמות פניות שהתקבלו	56,742	69,684



2023			2022			
מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות	מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות	זמן
0:03:36	0:03:36	09:31	0:03:52	0:03:52	09:52	ממוצע זמני המתנה (דק')

יב. אופן עריכת החשבון התקופתי:

- במערכות התאגיד העיר רהט מחולקת לאזור אחד
- העיר רהט נקראת מידי תקופה (60 ימים בממוצע) כולל מוני המים של אזור צרכני התעשייה הגדולים.
- תהליך הפקת החשבון לכל תקופה מתחיל בשלב קבלת הקריאות מהמערכת הלוויינית (מערכת הקר"מ - קריאה מרחוק), הנתונים מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך לוגית (עיבוד ובדיקת הנתונים) ולבסוף הפקת השובר (חישוב הצריכות והתעריפים, יצירת חיובים וספחים, הדפסה והפצה).
- צריכת המים מחושבת בתעריפים הקבועים ע"פ חוק (מגורים : תעריף בסיסי להקצבת המים לפי מס' הנפשות המעודכנים בנכס, תעריף גבוה לצריכת מים מעבר להקצבה. עסקים- תעריף קבוע).
- חשבונות המים נשלחים לכלל הצרכנים מידי חודשיים עם מועד לתשלום של לפחות 18 ימים.

יג. דרכי התקשרות:

- אפליקציית "MAST" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד אתר התאגיד <
<https://www.mast.co.il/89/services>
- מוקד שירות לקוחות טלפוני : 076-5300970
- תשלומים במענה הממוחשב : 076-5300970
- ווצאפ מחלקת הגביה והתשלומים : 050-8521200
- מרכזי שירות לקוחות : רהט : מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל



מידע לגבי שעות קבלת קהל:

משרדי הנהלה:

יום ב' – 08:30-10:30

יום ד' – 14:00-16:00

משרדי גביה:

ימים א', ד' – 08:00-17:00

ימים ב', ג', ה' – 08:00-16:00

ומענה טלפוני באתר התאגיד מוקד תקלות עירוני : 054-9805030 / 1-800-071-120

הנהלת התאגיד : רהט : מרכז מסחרי, ליד בניין מרכנתיל, טלפון : 08-6707070

